



Zorghuis Samen

Kwaliteitsverslag

Zorghuis Samen

Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Profiel zorgorganisatie
 - 3.1 Omschrijving zorgvisie en kernwaarden
 - 3.2 Omschrijving doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep, leeftijdsverdeling
 - 3.3 Type zorgverlening, ZZP-verdeling, omzet per doelgroep
 - 3.4 Aantal locaties, zorgomgeving en voornaamste besturingsfilosofie
 - 3.5 Landelijk/stedelijk van aard
4. Profiel personeelsbestand/personeelssamenstelling
 - 4.1 Hoeveel zorgverleners en vrijwilligers per organisatie-eenheid/doelgroep
 - 4.2 Verdeling zorgverleners over functies en niveaus
 - 4.3 Inzicht in verhouding leerling/gediplomeerden
 - 4.4 In-, door- en uitstroomcijfers
 - 4.5 Ratio personele kosten versus opbrengsten
5. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
6. Wonen en welzijn
7. Veiligheid
 - 7.1 Opname van kwantitatieve op de vier veiligheidsthema's en bijbehorende uitwerkingen.
 - 7.2 Medicatieveiligheid
 - 7.3 Decubituspreventie
 - 7.4 Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen
 - 7.5 Preventie van acute ziekenhuisopnamen
8. Cliënt oordelen
9. Leren en werken aan kwaliteit
 - 9.1 Kwaliteitsplan, inclusief verbeterparagraaf
 - 9.2 Kwaliteitsverslag
 - 9.3 Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren
10. Leiderschap, governance en management
11. Gebruik van hulpbronnen
12. Gebruik van informatie

1. Voorwoord

Als zorgaanbieder moeten we om goede kwaliteit van zorg te kunnen bieden aan kwaliteitseisen voldoen. Onder deze kwaliteitseisen worden verstaan:

- Er wordt verantwoorde zorg geboden, dat wil zeggen dat de zorg doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn.
- Het beleid moet kwaliteit gericht zijn, dit betekent dat een goede organisatie noodzakelijk is. Hierbij is goede communicatie, voldoende en capabel personeel en een duidelijke taakverdeling van groot belang.
- Er dient een kwaliteitssysteem opgezet te worden, welke regelmatig getoetst wordt.
- Er wordt verantwoording afgelegd over het gevoerde kwaliteitsbeleid en de kwaliteit van de verleende zorg in een jaarrapport.

In het kwaliteitsverslag zullen we bovenstaande eisen nader toelichten en een kwaliteitsplan, met daarin de doelstellingen voor het jaar 2019, beschrijven.

2. Inleiding

Zorghuis Samen is ontstaan vanuit dagbesteding Ouderenzorg Hooghei te Onstwedde. In 2012 is de dagbesteding opgezet op een zorgboerderij. Er werd daar dagbesteding geboden aan ouderen met diverse ziektebeelden. Door de grote vraag naar dagbestedingsplekken en een behoefte naar logeer- en woonplekken is er in januari 2018 een pand gekocht in het dorp Onstwedde. Daar heeft een grondige verbouwing plaats gevonden en er is door de dagbesteding in augustus 2018 gebruik gemaakt van de dagbestedingsruimtes binnen het pand. Vanaf oktober 2018 zijn ook de groepszorgwoningen in gebruik genomen. Zorghuis Samen is een kleinschalige maatwerkvoorziening die ingaat op de wensen en behoeften van de zorgvragers, waarbij de huiselijke sfeer en de belevingsgerichte zorg centraal staan.

3. Profiel zorgorganisatie

3.1 Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

Zorgvisie

Wij bieden onze zorgvragers vanuit een christelijke levensvisie, belevingsgerichte zorg in een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving, waarbij we zoveel mogelijk aansluiten op de wensen en behoeften van de zorgvragers en hun betrokkenen.

Doelstelling

Wij bieden onze zorgvragers verantwoorde zorg, waarbij iedereen, ongeacht de levensfase, mogelijkheden en beperkingen, een waardevol bestaan mag ervaren. Wij vinden het belangrijk dat zorgvragers zo lang het kan hun eigen keuzes maken en deel uit kunnen blijven maken van hun eigen vertrouwde omgeving en netwerk.

Kernwaarden

In de naam Zorghuis Samen komen onze kernwaarden terug:

S : Structuur, ieder mens heeft behoefte aan structuur, het geeft de zorgvrager een veilig en vertrouwd gevoel en zorgt voor houvast. Wel is het daarbij belangrijk te kijken naar de behoeften van de individuele zorgvrager.

A : Aandacht, het hebben van aandacht voor de individuele zorgvragers en hun betrokkenen is van groot belang als het gaat om het aansluiten op de wensen en behoeften. Daardoor hopen we bij te kunnen dragen aan een zinvol bestaan, waarin zorgvragers het gevoel

hebben waardevol te zijn.

M : Maatwerk, ieder mens is uniek en ervaart de kwaliteit van leven op een eigen manier, afhankelijk van de mogelijkheden en beperkingen. Er zal met en voor elke individuele zorgvrager, samen met de betrokkene, gekeken worden wat nodig is om de kwaliteit van leven te waarborgen.

E : Eigen regie, voor veel zorgvragers is het behoud van zelfstandigheid belangrijk. Door te blijven vragen; wat kunt u zelf, waar ligt uw kracht en welke ondersteuning kunnen we u bieden, zal de zorgvrager zo lang het kan zoveel mogelijk de eigen regie in handen houden.

N : Normen en waarden, voor de vormgeving van de zorg en in de omgang met elkaar spelen normen en waarden een grote rol. Het hebben van respect voor elk individu, ongeacht zijn of haar achtergrond en levensstijl, past bij onze christelijke levensvisie.

3.2 Omschrijving doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep, leeftijdsverdeling

→ Dagbesteding, deze groep bestaat uit totaal 20 zorgvragers. Elke door de weekse dag komen er ongeveer 10 zorgvragers per dagdeel naar de dagbesteding. Het aantal dagdelen dat een zorgvrager naar de dagbesteding komt is afhankelijk van de indicatie die is afgegeven door de gemeente. De leeftijden variëren tussen de 40 en 97 jaar. De voorkomende ziektebeelden zijn dementie, lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, autisme en verschillende ouderdomsproblematieken.

→ Wonen, er zijn 9 groepszorgwoningen voor ouderen gerealiseerd binnen Zorghuis Samen. De zorg is toegankelijk voor ouderen met een indicatie van ZZP 4 of hoger.

3.3 Type zorgverlening, ZZP-verdeling, omzet per doelgroep

Zorghuis Samen is een kleinschalige zorgaanbieder, waar meerdere vormen van zorg op één locatie worden geboden. Er is op deze locatie dagbesteding, logeeropvang, wonen en kortdurende opname gerealiseerd.

Op de dagbesteding komen zorgvragers met een indicatie vanuit de WMO of de WLZ. De zorg kan worden geleverd via Zorg In Natura (ZIN) of Persoons Gebonden Budget (PGB) Dit is afhankelijk van de indicatie die is afgegeven. Voor het leveren van zorg via ZIN hebben we een onderaannemerschap met Bezinn (Boer en Zorg in Noord-Nederland) en Humanitas DMH.

Voor wonen wordt de zorg gefinancierd vanuit het PGB.

ZZP	Aantal zorgvragers
VV 4	3
VV 5	4
VV 6	2

De omzet per doelgroep van het jaar 2018 wordt beschreven in het financieel verslag welke samengesteld wordt door de accountant.

3.4 Aantal locaties, zorgomgeving en voornaamste besturingsfilosofie

Zorghuis Samen heeft één locatie en wel centraal in het dorp Onstwedde. Er wordt binnen Zorghuis Samen een omgeving gecreëerd waar de zorgvrager en diens betrokkenen zich thuis en op hun gemak voelen. Daarbij wordt er rekening gehouden met de mogelijkheden van de individuele zorgvrager en wordt er oplossingsgericht gekeken naar de beperkingen die de kwaliteit van leven beïnvloeden.

Zorghuis Samen is een particulier initiatief, waarbij de organisatie het belangrijk vindt dat de samenwerking en relatie tussen leidinggevende en medewerkers goed en professioneel zal zijn. Dit wordt gekenmerkt door wederzijds vertrouwen, gelijkwaardigheid, respect en een gedeeld verantwoordelijkheidsgevoel. De leidinggevende en medewerkers werken op een professionele manier samen en spannen zich in voor elkaar, waarbij er aandacht zal zijn voor de interesses en kwaliteiten van de individuele medewerker, met positieve uitkomsten voor henzelf en de organisatie. In die samenwerking zal de leidinggevende richting en ruimte geven aan de medewerker door duidelijk te communiceren over de visie en doelstellingen, waardoor de beoogde resultaten behaald kunnen worden.

3.5 Landelijk/stedelijk van aard

De ligging van Zorghuis Samen is landelijk, gelegen in het centrum van het dorp Onstwedde. In de directe nabijheid van Zorghuis Samen bevinden zich diverse winkels, als de supermarkt, slager, bakker, kledingwinkel, bibliotheek en dergelijke. Ook is op loopafstand het park, waar in de zomermaanden dieren verblijven. Zorghuis Samen speelt in op een jarenlang bestaande behoefte om als dorpsbewoner te kunnen blijven wonen in de vertrouwde omgeving wanneer het als oudere niet meer mogelijk is zelfstandig te kunnen blijven wonen. In Onstwedde is omzien naar elkaar, zorg dichtbij en daar waar mogelijk een bijdrage aan kunnen leveren van waarde. Door Zorghuis Samen is zorg voor ouderen dichtbij gerealiseerd voor de dorpsbewoners en de directe omgeving, waarbij de zorg toegankelijk gemaakt wordt door laagdrempelig contacten aan te gaan met de omgeving en transparant te zijn.

4. Profiel personeelsbestand/personeelssamenstelling

In de maanden januari tot oktober 2018 werd er alleen zorg geboden in de vorm van dagbesteding. In de zomerperiode is er een sollicitatieprocedure gestart om personeel te werven voor de uitbreiding van zorg in de vorm van wonen vanaf 1 oktober 2018.

4.1 Hoeveel zorgverleners en vrijwilligers per organisatie-eenheid/doelgroep

Aantal zorgverleners werkzaam op de dagbesteding in de periode januari tot augustus 2018

Verpleegkundige	1	1.00 FTE
Medewerker Maatschappelijke Zorg	1	0.74 FTE
Ondersteunende dienst	1	0.21 FTE
Vrijwilliger	1	

Aantal zorgverleners werkzaam op de dagbesteding op 31 december 2018

Sociaal Pedagogisch Hulpverlener niveau 5	1	0.74 FTE
Medewerker Maatschappelijke Zorg niveau 4	2	1.48 FTE
Helpende Zorg en Welzijn	1	0.21 FTE
Ondersteunende dienst	1	0.11 FTE
Vrijwilliger	1	
Stagiaires (BOL, telt niet mee in de formatie)	5	2.11 FTE

Aantal zorgverleners werkzaam bij wonen op 31 december 2018

Verpleegkundige	1	1.00 FTE
Verzorgende IG	3	2.11 FTE
Helpende Zorg en Welzijn	2	1.84 FTE
Ondersteunende dienst	4	0.42 FTE
Vrijwilliger	1	
Stagiaires (BOL, telt niet mee in de formatie)	3	1.47 TE

4.2 Verdeling zorgverleners over functies en niveaus

De leidinggevende vervuld als verpleegkundige een belangrijke rol in het kwaliteitsdenken en stelt het kwaliteitsbeleid op samen met de Sociaal Pedagogisch Hulpverlener, welke naast werkzaam te zijn op de dagbesteding ook is aangesteld als kwaliteitsmedewerker. De leidinggevende heeft daarnaast een adviseerde rol en coacht de teams en de individuele medewerkers op het gebied van kennis, vaardigheden en gedrag. Een goede samenwerking tussen de verschillende functies en met betrokken disciplines leiden tot betere kwaliteit van zorg. Van medewerkers wordt verwacht dat zij gemotiveerd, professioneel, flexibel, betrokken, gastvrij en oplossingsgericht zijn. Daarnaast is het belangrijk dat ze de organisatie kennen en voldoende kennis en vaardigheden hebben, onderhouden, toepassen en met elkaar delen om de kwaliteit van hun werk te kunnen waarborgen.

4.3 Inzicht in verhouding leerling/gediplomeerden

Er is dagelijks naast de verzorgende IG, een helpende Zorg en Welzijn aanwezig bij de afdeling wonen. Dit in zowel de dag- en avonddienst. In de nachtdienst is er een verzorgende IG met een achterwacht aanwezig. In de dag- en avonddienst, afhankelijk van niveau en leerjaar, worden stagiaires ingezet. Deze zijn ten alle tijden over gepland.

Bij de dagbesteding zijn dagelijks 2 medewerkers maatschappelijke zorg werkzaam, daarnaast zijn er 2 stagiaires per dag aanwezig.

Voor beide groepen is er een verpleegkundige als achterwacht.

4.4 In-, door- en uitstroomcijfers

In dienst	Aantal	Uit dienst	Aantal
Verpleegkundige	1	Stagiaire MMZ	1
Verzorgende IG	3		
Helpende Zorg en Welzijn	3		
Medewerker Maatschappelijke Zorg	2		
Sociaal Pedagogisch Hulpverlener	1		
Stagiaires	7		
Medewerker Ondersteunende Dienst	4		

4.5 Ratio personele kosten versus opbrengsten

Personeel gerelateerde kosten worden verwerkt in het financieel jaarverslag die zal worden gemaakt door de accountant.

5. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Bij het verlenen van zorg binnen Zorghuis Samen vormen de levensbehoeften en zorgvragen op alle levensdomeinen van de individuele zorgvrager het uitgangspunt. Alle zorgvragers zijn uniek. Mede bepaald door de levensgeschiedenis, levensdoelen en toekomstverwachting heeft iedereen een eigen zorg- en ondersteuningsbehoefte. Door deskundigheid en betrokkenheid van medewerkers wordt er kwaliteit van zorg geboden. Hierbij is het belangrijk dat medewerkers goed contact hebben met de zorgvragers en hun betrokkenen. Richtinggevend bij de verbetering van kwaliteit op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning zijn de volgende 4 thema's:

Beleidspunt	Doel	Acties	Resultaat
Compassie	Alle medewerkers dragen zorg voor het ervaren van nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip	<p>Er wordt een dusdanig werkomgeving gecreëerd dat de medewerkers tijd hebben voor de zorgvrager.</p> <p>De medewerkers worden gecoacht in de juiste bejegening van zorgvragers en zijn op de hoogte van de oorzaken van onbegrepen gedrag en weten hiermee om te gaan.</p>	De zorgvrager ervaart nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip
Uniek zijn	De medewerker verdiept zich in de zorgvrager en zet zich in de zorgvrager te leren kennen.	<p>Er wordt een levensgeschiedenis opgesteld met of door de zorgvrager en/of diens betrokkenen.</p> <p>Er wordt tijdens de intake gevraagd naar de levenswijze, gewoonten en behoeften van de zorgvrager.</p>	De zorgvrager wordt gezien als mens met een persoonlijke context die er toe doet en met een eigen identiteit tot zijn recht komt
Autonomie	<p>De medewerker draagt er zorg voor dat de zorgvrager inzage heeft in en de regie heeft over het ECD, hetgeen een hulpmiddel is om de zorgverlener te ondersteunen de kwaliteit van leven van de zorgvrager in kaart te brengen en waar nodig het zorgplan aan te passen.</p> <p>De zorgvrager heeft zeggenschap over de invulling van de dag.</p>	<p>De medewerker rapporteert in dien mogelijk samen met de zorgvrager aan de hand van het zorgplan.</p> <p>Zorgvragers en eerste contactpersonen hebben inzage in het ECD</p> <p>Er worden 4 x per jaar een inspraakmoment gehouden met zorgvragers.</p> <p>Er wordt 2 x per jaar een evaluatiemoment gehouden met</p>	De zorgvrager ervaart de mogelijkheid de eigen regie te voeren over het leven en het welbevinden.

		<p>zorgvrager en eerste contactpersoon.</p> <p>Er wordt jaarlijks een familieavond georganiseerd.</p>	
Zorgdoelen	<p>De medewerker maakt in het ECD (Nedap/Ons) in overleg met de zorgvrager en diens eerste contactpersoon afspraken ten aanzien van de zorg, behandeling en ondersteuning.</p>	<p>Er wordt binnen 24 uur na opname een voorlopig zorgleefplan gemaakt.</p> <p>Binnen 6 weken is er een definitief zorgleefplan beschikbaar.</p> <p>Het zorgleefplan wordt bij elke verandering in de zorgvraag aangepast en elk half jaar geëvalueerd.</p>	<p>De zorgvrager heeft vastgestelde afspraken over (en inspraak bij) de doelen ten aanzien van de zorg, behandeling en ondersteuning.</p>

6. Wonen en welzijn

Wonen en welzijn zijn binnen Zorghuis Samen onlosmakelijk aan elkaar verbonden. Met en voor de zorgvrager wordt een zo huiselijk, sfeervol en veilig mogelijke sfeer gecreëerd, waarbij de taken, werkzaamheden en activiteiten afgestemd worden op de wensen en behoeften van de individuele zorgvrager. De zorgvrager wordt hier al naar gelang zijn of haar mogelijkheden bij betrokken. Ook het gebruik van kleuren en materialen in en om Zorghuis Samen zijn afgestemd op de wensen en behoeften van de doelgroep, waardoor de zorgvragers zich prettig mogen voelen.

Aangezien de dagbesteding al meerdere jaren bestaat en er daardoor al veel ervaring is opgedaan over het bieden van zinvolle dagbesteding kan dit worden meegenomen in het gericht zijn op het welbevinden van de zorgvrager, dit niet alleen ten aanzien van het lichamenlijk welbevinden, als ook van het mentaal en sociaal welbevinden. Deze drie zijn aan elkaar verbonden en beïnvloeden de kwaliteit van leven.

Leidend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van wonen en welzijn zijn de volgende 5 thema's:

- Zingeving
- Zinvolle dagbesteding
- Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding
- Familieparticipatie en inzet van vrijwilligers
- Wooncomfort

7. Veiligheid

7.1 Medicatieveiligheid

De medicatie en aftekenlijsten worden op het personeelskantoor in een afgesloten kast bewaard.

De zorgvragers die naar de dagbesteding komen nemen hun medicatie mee van huis en geven dat bij binnenkomst af, waar het in een medicijnkastje wordt bewaard. Er is een aftekenlijst met daarop de naam, geboortedatum, BSN en foto van de zorgvrager. Daar wordt de medicatie op afgetekend wanneer deze wordt aangereikt. Zorgvragers die zelf hun medicatie regelen wordt gevraagd de medicijnen ook in een af te sluiten kast te leggen om te voorkomen dat anderen daar aan kunnen komen. Risicovolle medicatie wordt dubbel gecheckt en afgetekend.

De zorgvragers die in Zorghuis Samen wonen hebben allemaal een eigen bak waar medicijnen in worden bewaard, deze bakken staan samen met de aftekenlijsten in een afgesloten kast. Medicatie wordt aangeleverd door de eigen huisarts/apotheek van de individuele zorgvrager in een baxterrol in combinatie met een aftekenlijst. Risicovolle medicatie wordt dubbel gecheckt en afgetekend. Incidenten m.b.t. medicatie worden gemeld middels een MIC formulier. Er zijn in 2018 geen meldingen gedaan.

7.2 Decubituspreventie

Er zijn binnen Zorghuis Samen een aantal zorgvragers welke een risico hebben om decubitus te ontwikkelen. Hier zijn preventieve maatregelen voor genomen, namelijk:

- Antidecubitusmatras
- Hielbeschermers
- Wisselgeving toepassen
- Huidcontrole en insmeren met zalf

Er is in 2018 (oktober tot december) geen sprake geweest van decubitus.

7.3 Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen

Zorghuis Samen is geen BOPZ-instelling en er worden geen zorgvragers onvrijwillig opgenomen. Het beleid van Zorghuis Samen is erop gericht geen maatregelen in te zetten die de zorgvrager beperken in zijn vrijheid. Er wordt geluisterd naar de wensen en behoeften van de zorgvrager en diens betrokkene met betrekking tot het bieden van bewegingsvrijheid, veiligheid en woon-leefplezier. Afspraken die hierover gemaakt worden met de zorgvrager en diens betrokkene, worden beschreven in het zorgdossier. Er is een zorgvrager die om het gevoel van veiligheid te vergroten zelf aan heeft gegeven haar beddekken omhoog te willen hebben. Dit is na dit besproken te hebben met mevrouw en haar contactpersoon vast gelegd in haar zorgdossier en wordt sindsdien toegepast.

7.4 Preventie van acute ziekenhuisopnamen

Er zijn in 2018 geen acute ziekenhuisopnames geweest en er zijn geen preventieve maatregelen ingezet. In het jaar 2019 zal worden onderzocht welke preventieve maatregelen er in te zetten zijn om acute ziekenhuis opnames te voorkomen.

Eind 2018/begin 2019 heeft er een implementatie plaats gevonden van het ECD ONS/Carenczorgt (Nedap) Hier is ook het MIC formulier aan toegevoegd, de medewerkers zijn hier van op de hoogte gebracht en zullen dit formulier invullen wanneer er een (bijna) incident heeft plaatsgevonden.

8. Cliënt oordelen

Zorghuis Samen is in 2019 aangemeld bij Zorgkaart Nederland.

Er zal jaarlijks een tevredenheidsonderzoek plaatsvinden, gehouden onder zorgvragers en hun betrokkenen. In 2018 is dit niet gebeurd door de verhuizing naar de nieuwe locatie en de uitbreiding van zorg.

Ook is er in 2019 een klachtenprocedure opgesteld.

9. Leren en werken aan kwaliteit

Bij het leren en werken aan kwaliteit gaat het over de manier waarop Zorghuis Samen en de medewerkers op een lerende wijze zorgdrager voor kwaliteit van zorg en welzijn. De verantwoordelijkheid om de kwaliteit van zorg op hoog niveau te hebben en houden ligt bij de organisatie en de medewerkers. Er wordt binnen Zorghuis Samen continu aandacht besteed aan het verbeteren van kwaliteit door te leren van situaties, het samenwerken met de zorgvrager en diens betrokkenen, het volgen van scholingen, inzet van kwaliteiten van de medewerkers en door gebruik te maken van meerdere kennisbronnen, als literatuur, richtlijnen en protocollen.

Jaarlijks wordt er voor alle medewerkers een BHV cursus gevolgd. De risicovolle en voorbehouden handelingen worden via e-learning behandeld.

Daarnaast worden er bijeenkomsten bijgewoond waar onderwerpen aan de orde komen als dementie, worden er klinische lessen en workshops georganiseerd met en voor medewerkers.

Er wordt elk half jaar een jaargesprek gehouden tussen medewerker en leidinggevende waar ook het onderwerp scholing aan de orde komt.

In 2019 zal er een scholingsprogramma gemaakt worden voor 2020.

9.1 Kwaliteitsplan, inclusief verbeterparagraaf

Er zal een kwaliteitsplan opgesteld worden n.a.v. het kwaliteitsverslag voor het laatste halfjaar van 2019. Eind 2019 zal dit plan geëvalueerd worden door de leidinggevende. Januari 2020 zal er een nieuw kwaliteitsplan opgesteld worden in samenwerking met medewerkers en de kwaliteitsmedewerker.

9.2 Kwaliteitsverslag

Zorghuis Samen zal jaarlijks een kwaliteitsverslag uitbrengen welke gebaseerd is op de inhoud van het kwaliteitsplan.

9.3 Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren

Het samen leren wordt met medewerkers en leidinggevende besproken tijdens het maandelijks plaats vindend werkoverleg. Tijdens het werkoverleg wordt er gesproken over het beleid en de kwaliteit van zorg. Punten ter verbetering worden direct meegenomen in het te voeren beleid.

Elk kwartaal vind er een inspraakmoment met zorgvragers plaats, hier kunnen zorgvragers aangeven op welk gebied er een verbetering plaats zou moeten vinden. Zorghuis Samen is een kleinschalig zorginitiatief met een vast team bij zowel wonen als bij dagbesteding. Daardoor is er een goed en direct contact met de zorgvrager en betrokkenen en is het bespreken van verbeterpunten dagelijks mogelijk en wordt dit ook laagdrempelig gehouden.

9.4 Kwaliteitsmanagementsysteem

Er is informatie opgevraagd over het kwaliteitsmanagementsysteem van PREZO. In 2019 zal Zorghuis Samen dit hulpmiddel in gebruik gaan nemen om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren en te borgen.

10 Leiderschap, governance en management

De Raad van Bestuur van Zorghuis Samen bestaat uit 2 leden, waarvan een als verpleegkundige. Er vindt structureel overleg plaats tussen de leden. Zorghuis Samen borgt professionele inbreng van een specialist ouderengeneeskundige waar indien nodig een beroep op gedaan kan worden.

Ook vind er maandelijks een gesprek plaats met de huisarts en/of praktijkondersteuner van de huisarts. Tijdens dit gesprek worden de zorgvragers die als patiënt bij deze huisarts geregistreerd staan besproken en wordt het primaire proces onder de loep genomen. Op momenten dat de eigen huisarts niet in te schakelen is, kan er 24/7 een beroep gedaan worden op de huisartsenpost.

Er zal een VAR en een PAR opgericht worden. Van de PAR wordt momenteel gebruik gemaakt door middel van de inspraakmomenten die elk kwartaal plaats vinden. De geldende versie van de Zorgbrede Governance Code zal toegepast worden binnen Zorghuis Samen.

11 Gebruik van hulpbronnen

De hulpbronnen die gebruikt zijn bij de in gebruik name van de nieuwe locatie zijn wetenschappelijk onderzoek naar de invloed van kleuren en materialen op de belevingswereld van mensen. De inrichting van Zorghuis Samen is bepaald door de leidinggevende van Zorghuis Samen waarbij rekening werd gehouden met de wensen en behoeften van de zorgvragers en de medewerkers. Daarnaast is er advies ingewonnen bij

architectenbureau Wilzing, brand- en adviesbureau Munnik, de omgevingsdienst en veiligheidsregio Groningen.

Wat betreft de brandveiligheid, beveiliging persoonsgegevens en dataprivacy is er een contract met Telecom Services.

Haan Personeelszaken verzorgt de administratie aangaande de medewerkers.

Accon AVM verzorgt de financiële administratie.

Met logopediepraktijk Oetara en Fysio Therapie Noord is een samenwerkingsovereenkomst voor behandeling van zowel individuele zorgvragers, als het verzorgen van groepstherapie.

12 Gebruik van informatie

1 x per jaar word er een tevredenheidsonderzoek gehouden onder zowel zorgvragers, als betrokkenen.

Er is inmiddels een tevredenheidsonderzoek afgenomen bij betrokkenen en er zal na de zomerperiode een tevredenheidsonderzoek afgenomen worden bij zorgvragers en medewerkers. De uitkomsten van deze onderzoeken vormen een 0-meting, vandaar uit zal er in de volgende jaren gebruik gemaakt worden van aandachtpunten in het tevredenheidsonderzoek die uit de inspraakmomenten naar voren zijn gekomen. De uitkomst hiervan zal meegenomen worden in het verbeterplan op individueel, team en organisatieniveau.